

BAM Telecom werkt altijd met de WIONapp

'Gemakkelijk werken zoals het moet'

BAM Telecom lost met een team van zo'n honderd man dagelijks storingen op in het netwerk van een grote telecom-provider. Dat zijn een dikke driehonderd storingen per week. Vanuit Montfoort bestrijkt het team de provincies Noord- en Zuid-Holland, Utrecht en het noorden van Gelderland. Sinds BAM Telecom gebruikmaakt van de WIONapp van Geodan Van den Berg, is de doorlooptijd van storingsmeldingen flink verkort. En dat niet alleen, het werk is er ook een stuk makkelijker op geworden.

Wanneer een klant een storing meldt, en het probleem bevindt zich onder de grond, dan wordt het team van projectleider Sjaak de Graas van BAM Telecom ingeschakeld. 'Het kan zijn dat een andere partij een kabel heeft beschadigd tijdens graafwerkzaamheden', begint Sjaak. 'Of er is sprake van een

slechte las, of er kan vocht in de kabel zijn gekomen. Hoe dan ook, onze mensen gaan ter plekke de schade lokaliseren en analyseren of het een huisaansluiting is of dat het de voedingskabel betreft. Volgens ons service level agreement moeten wij deze acute schade, waarbij sprake is van signaalverlies, in de meeste gevallen binnen zes uur oplossen.'

Laagdrempelig en makkelijk in gebruik

Via een aantal simpele handelingen heeft u als grondroerder al uw Klic-gegevens digitaal beschikbaar in het veld. Na registratie van uw bedrijf op de WIONapp-website kunt u met de aanschaf van credits direct aan de slag. Met de link die u vanuit het Kadaster krijgt, kunt u op een simpele manier direct de betreffende graafmelding downloaden naar de WIONapp-omgeving. Vanuit die omgeving wordt er een e-mail gestuurd naar de adressen die u heeft opgegeven in de WIONapp-website. Door te klikken op de beschikbare link in de e-mail, wordt automatisch - zonder in te loggen - alle verstrekte informatie van de graafmelding naar uw tablet gedownload (gestuurd) en weergegeven. Ook gebruikmaken van de WIONapp? De WIONapp is voor de iPad en Android tablet gratis te downloaden via de App Store en Google Play.
→ Voor meer informatie neem contact met ons op via 020 - 5711 393, info@geodanvandenberg.nl.

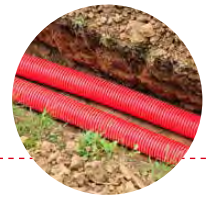
Vind de goede tekening maar eens

Dat BAM sinds 2014 gebruik maakt van de WIONapp, scheelt daarbij enorm, zegt Sjaak. 'Omdat ze alle gegevens en kaarten digitaal beschikbaar hebben in het veld, hoeven mijn jongens niet meer eerst hier op kantoor langs om die gegevens op te halen. Wij zetten de gegevens digitaal voor ze klaar, zij kunnen die op hun tablet meteen gebruiken in de app. Vroeger gingen ze op pad met een enorme stapel papier met een net strikje erom. Als je pech had, zat dat strikje er 's avonds nog om. Want het was een enorme hoeveelheid werk om al die tekeningen door te spitten.'

Keurig volgens de regels

'De app op de tablet is dus echt een uitkomst', stelt Sjaak. 'Handzaam, makkelijk én je kunt zien of je mensen de graafmelding daadwerkelijk raadplegen en ze daar zo nodig op aanspreken. Die verslaglegging is belangrijk voor ons. Maar ook als bewijsvoering richting het Agentschap Telecom, dat ons regelmatig controleert. We moeten bijvoorbeeld achteraf kunnen aantonen dat we een proefsleuf hebben gemaakt.'

'Ik weet dat er meerdere apps op de markt zijn, maar de WIONapp van Geodan Van den Berg heeft als enige de authentieke levering van het Kadaster bij zich.'



Onze mensen maken nu van elke proefsleuf een foto met de tablet. Zo kunnen we altijd aantonen dat we keurig volgens de regels hebben gewerkt.'

Waarom eigenlijk?

'Maar het gaat er ook om dat onze mensen begrijpen waaróm die regels er zijn. Wij repareren veelal graafschades die veroorzaakt zijn door anderen. Daarbij willen we natuurlijk zelf geen nieuwe schades veroorzaken. Daarom moeten ze op een bepaalde manier werken. Met de WIONapp hebben ze nu ook de middelen om dat goed te kunnen doen. En dat terwijl veel van mijn mensen van de wat oudere garde eerst geen idee hadden hoe een tablet werkt. Nu willen ze niet meer anders.'

Onzichtbare huisaansluitingen

Het aantal graafschades dat Sjaaks team zelf veroorzaakt is dankzij het gebruik van de WIONapp flink teruggelopen. 'Het varieert altijd afhankelijk van het soort werk dat we hebben. Vaak hebben we veertien dagen niks, en dan weer één gevalletje. En dan komt het toch nog vaak door onzorgvuldigheid. Maar ook omdat huisaansluitingen nog niet in de graafmelding staan vermeld. Terwijl juist daar allerlei soorten leidingen dicht bij elkaar komen en wij daar vaak de grond in moeten. Je hebt voordat je het weet iets van een ander beschadigd. Bij nieuwbouwwoningen weten we door een goede registratie van de netbeheerders wel waar alles ligt. Maar bij oude woningen in de binnenstad? Daar ontbreken veel gegevens van de huisaansluitingen. Het is een goede zaak dat dat binnenkort ook volgens de WION gaat veranderen, om zo nog meer graafschades te voorkomen. Helaas betreft het op korte termijn waarschijnlijk alleen nog de huisaansluitingen van de gasleidingen.'

In overtreding?

Waarom juist de app van Geodan Van den Berg? 'Ik weet dat er meerdere apps op de markt zijn, maar de WIONapp van Geodan Van den Berg heeft als enige de authentieke levering van het Kadaster bij zich. Dat is vereist volgens de wet en wordt gecontroleerd door het Agentschap Telecom. Je mag die gegevens niet bewerken, maar heel veel apps doen dat wel. Werk je te goeder trouw met een andere app die misschien een dubbeltje goedkoper is, dan ben je in overtreding zonder dat je het weet. Deze is betrouwbaar en zou iedereen eigenlijk moeten gebruiken, vind ik.'

